



Carins

staat voor je klaar

Het huisbezoek.

In een vertrouwde omgeving
uw vraag helder krijgen.

Carins.

Eén plek voor
informatie, hulp en
ondersteuning in
Smallingerland.

Wie is Carins?

Heeft u zorgen over het opgroeien van uw kind? Wilt u meedoen met activiteiten in de buurt en weet u niet hoe u dat kunt regelen? Of heeft u vragen over hoe u zelfstandig kunt blijven wonen? Wat uw vraag ook is: Carins helpt u op weg als het u zelf even niet lukt.

Carins is in de gemeente Smallingerland dé plek voor iedereen die informatie, hulp of ondersteuning zoekt bij:

- opvoeden en opgroeien
- wonen, welzijn en meedoen
- schuld en inkomen

Het maakt niet uit of u een grote of kleine vraag heeft.
U bent altijd van harte welkom bij Carins.

Het is de bedoeling dat u uiteindelijk weer zelfstandig verder kunt.



Het liefst helpen we u direct.

Advies van Carins is gratis. Neem dus gerust contact met ons op of loop bij ons binnen aan het Moleneind ZZ 95 in Drachten. Ons telefoonnummer is 088 - 50 65 400.

Soms is er meer tijd nodig

Als er meer tijd nodig is om uw vraag duidelijk te krijgen, maken we een afspraak voor een gesprek. Dit doen we het liefste bij u thuis. Zo krijgen wij een goed beeld van u en uw situatie. Komt dit niet goed uit en wilt u liever ergens anders afspreken, dan kan dit natuurlijk ook.

In deze folder leest u wat u van het gesprek met een medewerker van Carins kunt verwachten. En hoe u zich hierop kunt voorbereiden.

Het gesprek bij u thuis.

Tijdens het gesprek bekijkt een medewerker van Carins samen met u waar u tegenaan loopt en wat uw vraag is. Wat zijn de mogelijke oplossingen? Waar heeft u ondersteuning bij nodig? Maar we staan ook stil bij wat u zelf kunt en waarmee mensen in uw omgeving (zoals familie en vrienden) u kunnen helpen. Met een goed netwerk om u heen is vaak veel mogelijk. Het is belangrijk dat u aangeeft waar u behoefte aan heeft. Schets uw situatie daarom zo duidelijk mogelijk.

Tijdens het gesprek legt de medewerker van Carins ook uit hoe het vervolg er uitziet. Hoe lang dit vervolg duurt hangt af van uw situatie. Ieder mens en iedere hulpvraag is immers verschillend. Soms is het nodig om meer gesprekken te voeren of verder onderzoek te doen.





Hoe bereidt u zich voor op het gesprek?

Wellicht is het prettig voor u om het gesprek met Carins niet alleen te voeren. U kunt daarom andere mensen bij het gesprek uitnodigen die u en uw problemen goed kennen en mee kunnen denken over oplossingen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan familie, burens en vrienden. Of aan iemand die aan u mantelzorg verleent. Deze mensen kunnen u ook helpen bij de vervolgstappen die u wilt zetten. Zorg ervoor dat u een geldig identiteitsbewijs klaar heeft liggen.

Om u voor te bereiden op het gesprek, kunt u onderstaande vragen alvast beantwoorden.

- Wat wilt u bereiken?
- Wat is hiervoor volgens u nodig?
- Wat kunt u zelf doen?
- Wat kunnen de mensen in uw omgeving doen?
- Welke (professionele) hulp denkt u nodig te hebben?

Kunt u al antwoord geven op deze vragen?

Zet ze dan voor ons op papier en stuur ze ons toe. De contactgegevens staan achterin deze folder. Onze medewerker kan zich dan nog beter voorbereiden op het gesprek.



Wat gebeurt er na het gesprek?

Na het onderzoek maakt de medewerker van Carins een verslag. We noemen dit een ondersteuningsplan. Wij vragen u dit ondersteuningsplan goed na te lezen en hierop te reageren. Dit ondersteuningsplan is namelijk de basis voor het vervolg.

Onafhankelijke cliëntondersteuner

Als u niemand in de omgeving heeft, dan kunt u ook gebruik maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner.

Deze persoon werkt niet bij Carins. Hij of zij helpt u bij:

- het helder krijgen van uw hulpvraag
- de voorbereiding en het voeren van het gesprek
- de vervolgstappen na het gesprek

De cliëntondersteuner staat u bij vanaf uw vraag aan Carins tot en met het besluit. Ondersteuning door een onafhankelijke cliëntondersteuner is gratis. Wilt u hier gebruik van maken?

Neem dan contact op met:

Zorgbelang:

www.zorgbelang-fryslan.nl

Telefoonnummer: 085 - 483 24 32 (op werkdagen tussen 9 en 13 uur).

MEE:

www.mee.nl

Telefoonnummer: 0900 - 999 8888 of 058 - 284 49 44

Mailadres: wlz@meefriesland.nl

Stichting Partisipaasje:

www.partisipaasje.nl

Telefoonnummer: 06 - 36 57 18 93

Mailadres: info@partisipaasje.nl

Wat verder belangrijk is om te weten.

Hoe gaat Carins met uw gegevens om?

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens vanaf het moment dat u uw ondersteuningsvraag aan ons doorgeeft. Met verwerken bedoelen wij het opvragen, vastleggen en delen van uw gegevens. Wij leggen uw gegevens alleen vast wanneer dit noodzakelijk is voor het vinden van een antwoord op uw vraag. Aan de hand van uw gegevens en uw vraag maakt Carins een dossier. In dit dossier komt informatie te staan die belangrijk is om u te kunnen helpen.

We vragen niet meer gegevens van u dan noodzakelijk is. Soms vragen we gegevens over u (of over uw kind) op bij een andere organisatie. Dit bespreken we uiteraard vooraf met u. Voor Carins geldt het privacyreglement van de gemeente Smallingerland.

Meer informatie vindt u op:

www.smallingerland.nl/configuratie/privacy

Heeft u een compliment of klacht?

Als u tevreden bent over onze dienstverlening dan horen wij dat natuurlijk graag. Maar ook als u ontevreden bent, willen wij dat zeker van u horen.

- Heeft u een klacht over de manier waarop wij u hebben geholpen? Dan vinden wij het belangrijk dat u dat aan ons doorgeeft. Alleen dan kunnen we er immers iets mee doen. Richt uw klacht aan Carins. Ons adres vindt u in deze folder.
- Heeft u via Carins ondersteuning gekregen van een zorg- of hulpverleningsorganisatie? En bent u hierover niet tevreden? Dan kunt u met uw klacht terecht bij deze organisatie.



Heeft u nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, neemt u dan contact op met Carins.

Bel 088 - 50 65 400 of stuur een e-mail naar contact@carins.nl.

U kunt uiteraard ook bij ons langskomen aan het Moleneind ZZ 95 in Drachten.

Wij zijn open van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

Carins

Moleneind ZZ 95
9203 ZX Drachten
088 - 50 65 400
contact@carins.nl

Carins

Carins helpt u op
weg als het u zelf
even niet lukt.

www.carins.nl