



Carins

staat voor je klaar

Het huisbezoek.

In een vertrouwde omgeving
je vraag helder krijgen.

Wij bieden informatie, hulp en ondersteuning bij vragen over:



Wonen, welzijn &
meedoen



Opvoeden &
opgroeien



Schuld &
financiën

In deze folder lees je wat je van het gesprek met een medewerker van Carins kunt verwachten. En hoe je je hierop kunt voorbereiden.

Binnenkort belt een medewerker van Carins je om een moment af te spreken waarop hij of zij kan langskomen. We vinden het belangrijk dat jij je prettig en vertrouwd voelt. Daarom komen we bij je thuis langs. Spreek je liever ergens anders af, dan kan dat natuurlijk ook.

Het gesprek

Tijdens het huisbezoek bespreken we jouw vraag.

We onderzoeken de situatie en bekijken samen welke oplossingen er mogelijk zijn. Afhankelijk van je vraag bespreken we wat je zelf kunt en waarmee mensen in je omgeving (zoals familie en vrienden) je kunnen helpen. Onze medewerkers zijn goed op de hoogte het aanbod van zorg en ondersteuning in de regio. Carins kan doorverwijzen naar specialistische zorg via een zorgaanbieder.

Ieder mens en iedere hulpvraag is verschillend. Soms is het nodig om meer gesprekken te voeren of verder onderzoek te doen. De uitkomst van het onderzoek naar jouw persoonlijke situatie bepaalt of je ondersteuning kunt krijgen vanuit de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning of schuldhulpverlening. Als dat zo is maakt de medewerker een plan. We noemen dit een ondersteuningsplan.

Wanneer we een ondersteuningsplan schrijven komt hierin te staan waarvoor je hulp krijgt. Ook staat in het plan wie deze hulp het best kan leveren en voor hoelang je ondersteuning krijgt. Dit ondersteuningsplan is de basis voor het vervolg. Pas als jij akkoord bent met de gemaakte afspraken zetten wij de hulp in gang. Het doel van dit ondersteuningsplan is altijd dat je zo snel mogelijk weer zelfstandig verder kunt.

Legitimatiebewijs

Zorg ervoor dat je tijdens het gesprek een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart) bij de hand hebt.

Vorbereiding gesprek

Om je voor te bereiden op ons gesprek kun je alvast nadenken over onderstaande vragen:

- **Wat is jouw vraag?**
- **Wat wil je bereiken?**
- **Wat heb je hiervoor nodig?**
- **Wat kun je zelf doen?**
- **Wat kunnen de mensen in je omgeving doen?**
- **Tijdens het gesprek bekijken we samen of er hulp van een zorgaanbieder nodig is.**

Deze vragen bespreek je tijdens het huisbezoek samen met de medewerker van Carins. Je mag iemand die jouw situatie goed kent vragen om bij het gesprek aanwezig te zijn, zoals een familielid, vriend of mantelzorger.

Het is ook mogelijk om iemand, die los staat van Carins, te vragen om je te helpen bij het voorbereiden van het gesprek. We noemen dit een onafhankelijke cliëntondersteuner. Deze persoon kan ook bij het gesprek met de medewerker van Carins aanwezig zijn en je helpen bij mogelijke vervolgstappen. Deze gratis ondersteuning van een cliëntondersteuner kun je aanvragen bij één van onderstaande organisaties:

MEE Noord: www.meenoord.nl, tel. 088 - 023 11 00,
e-mail: aanmeldpunt@meenoord.nl

Stichting Clionn www.clionn.nl, tel. (085) 30 19 712,
Partisipaasje: e-mail: info@clionn.nl

Zorgbelang: www.zorgbelang-fryslan.nl, tel. (085) 48 32 432

Hoe gaat Carins met jouw gegevens om?

We vragen niet meer gegevens van je dan noodzakelijk is.

Soms vragen we gegevens op bij een andere organisatie.

Dit bespreken we uiteraard vooraf met jou.

Ons privacybeleid vind je op www.carins.nl

Heb je nog vragen?

Neem dan contact op met Carins.

Bel 088 - 50 65 400. Wij zijn telefonisch bereikbaar tussen 09.00 en 14.00 uur.

Of stuur een e-mail naar contact@carins.nl.

Langskomen kan ook aan het Moleneind NZ 56 in

Drachten. Wij zijn open van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur.

Verandert er iets in jouw situatie?

Geef dit dan aan ons door.

Carins

Moleneind NZ 56

9203 ZR Drachten

088 - 50 65 400

contact@carins.nl

www.carins.nl