

A woman with her hair in a bun, wearing a bright yellow t-shirt, is smiling warmly and hugging a young boy from behind. The boy is wearing a blue t-shirt with a star pattern. They are sitting on a light-colored sofa. The background is a plain, light-colored wall.

Carins

staat voor je klaar

Onze belofte aan Smallerland

Wij helpen jou op  
weg als het je zelf  
even niet lukt.

A photograph of a man with a shaved head, wearing a light-colored short-sleeved shirt, sitting in a blue wheelchair. He is looking towards a young boy with blonde hair, wearing a plaid shirt, who is leaning forward and looking back at the man. They are outdoors, with trees and a fence in the background. The lighting is bright and natural.

Carins

staat voor je klaar

## Wie is Carins?

Carins voert voor de gemeente Smallingerland de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Schuldhulpverlening uit. Wij zijn de spin in het web in het zorglandschap van Smallingerland, die inwoners de weg wijst en sociaal maatschappelijke hulp en ondersteuning biedt. Wij zijn één ingang, één organisatie.

Wij werken integraal. Wij bieden inwoners één aanspreekpunt. Ook als het om meervoudige of complexe casussen gaat.

In dit boekje stellen we ons graag even voor.

Otto's  
nieuwe rolstoel  
snel geregeld.

A man with a beard, wearing a grey blazer over a green sweater, is leaning on a bicycle in a public bike-sharing station. He has a brown backpack and is smiling at the camera. The station has several bicycles docked in a row. The background shows a building with air conditioning units and some greenery.

Carins

staat voor je klaar

## Voor wie is Carins er?

In de gemeente Smallerland is Carins dé plek voor iedereen die informatie, hulp of ondersteuning zoekt bij:

- opvoeden & opgroeien
- wonen, welzijn & meedoen
- schuld & financiën

Er is in onze organisatie veel kennis en expertise om mensen te helpen. We zijn niet slechts een doorverwijzer naar zorgorganisaties. We zijn aanwezig, zichtbaar en leveren maatwerk. De inwoners van Smallerland kunnen op ons terugvallen.

Rudy's daadkrachtige  
plan voor het wegwerken  
van zijn schulden.

## Vanuit welke waarden werkt Carins?

De merkwaarden zijn het fundament van ons gedrag. Onze waarden zijn:

### **Wij zijn flexibel**

Bij ons zijn mensen leidend, niet systemen. We hebben specialisten maar zijn geen eilandjes. We schakelen snel en leveren maatwerk, we durven daarbij buiten de kaders te treden.

Wij leren van en met elkaar en spelen in op veranderingen in de samenleving. Wij tutoyeren tenzij het natuurlijker is/voelt mensen met u aan te spreken.

### **Wij zijn betrouwbaar**

We pakken onze verantwoordelijkheid. We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. We zijn helder over verwachtingen en transparant in wat we doen en laten.

### **Wij werken samen**

Met de cliënt, in het belang van de cliënt. Wij zijn vindbaar en aanspreekbaar voor collega's, cliënten en ketenpartners. Bij ons is ruimte voor reflectie en het aanspreken van elkaar op gemaakte afspraken. Samen zijn wij Carins.

A woman with long brown hair, wearing a red top, is smiling warmly at the camera while holding a baby in a light blue outfit. The background is dark and out of focus, suggesting an indoor setting.

**Carins**

staat voor je klaar

**Flexibel  
Betrouwbaar  
Samenwerken**

A group of elderly women are sitting around a table, playing cards. The woman in the center is smiling broadly and holding a hand of cards. To her left, another woman with glasses is also smiling and looking at her cards. In the foreground, the back of a woman's head and her hands holding cards are visible. The table is covered with a blue cloth and has several white coffee cups and saucers. The background features blue patterned curtains.

Carins

staat voor je klaar

Ellen's  
bijdrage aan de  
activiteitenmiddag.

Carins

staat voor je klaar

## Wat is de belofte van Carins aan Smallerland?

We werken altijd samen met de inwoner, zijn of haar gezin en eventueel de directe omgeving aan een oplossing. We willen voorkomen dat mensen in Smallerland aan de zijlijn komen te staan en niet meer meedoen in onze samenleving. We willen stilstand voorkomen en gaan voor beweging. Onze belofte aan de inwoners van Smallerland luidt dan ook:

**Wij helpen jou op weg als het je zelf even niet lukt.**

Wanneer je het op eigen kracht niet meer redt, dan ben je bij ons van harte welkom. We zijn er voor vragen op alle leefgebieden. Toegankelijk, laagdrempelig, transparant, op alle manieren goed bereikbaar en midden in de samenleving.

Of je als inwoner nu een grote of kleine vraag hebt: je bent welkom en we nemen je serieus. We maken contact, luisteren naar je verhaal, verhelderen je vraag, kijken wat nodig is en denken mee over een oplossing.

We staan naast je, maar nemen je problemen niet over. We sluiten aan op je situatie en de eigen mogelijkheden van jou en je omgeving. We creëren overzicht en helpen met de vraag hoe het je op eigen kracht wel weer lukt. We zijn daarbij helder over verwachtingen.

**Wij helpen jou op weg als het je zelf even niet lukt.**

*We maken contact, we luisteren naar jouw verhaal, denken met je mee en vinden samen overzicht, we kijken naar jou én jouw omgeving, we zijn helder over verwachtingen, we lopen een stukje met je mee, en als het passender is schakelen we de hulp van anderen in.*



Carins

staat voor je klaar

## Over onze naam: Carins

Carins heeft een gevoel in zich van 'elkaar', maar ook van 'care' (hulp, ondersteuning, zorg). 'Ins', de laatste drie letters van onze naam, staan voor 'in Smallerland', waarbij 'in' ook nog de associatie heeft met binnenkomst en 'welkom zijn'. Carins past bij het warme, persoonlijke en hulpvaardige karakter van onze organisatie.

Voor informatie, hulp en ondersteuning ben je van harte welkom bij Carins.





Jordi's  
bijdrage om te  
kunnen sporten.

Carins

staat voor je klaar

## Hoe ziet Carins eruit?

Ons logo staat voor contact leggen en in gesprek gaan. Dit is het startpunt van ons werk. Als inwoner van Smallingerland kun je met je vragen bij ons terecht. Wij helpen antwoorden te vinden en overzicht te creëren. Dit komt samen in de vorm van het logo: een gestileerde tekstballon.

## Carins staat voor je klaar.

De slogan luidt: 'Carins staat voor je klaar'. Het leggen van contact begint immers bij beschikbaar en bereikbaar zijn. Carins is er voor iedereen in Smallingerland. Er is bij de slogan bewust gekozen voor een actieve vorm.



A man in a maroon hoodie and dark jeans is carrying a woman on his back. The woman is wearing a yellow jacket, grey leggings, and white sneakers. They are both in motion, leaning forward, against a blue safety net background. The scene is outdoors, possibly on a sports field or court.

**Carins**

staat voor je klaar

## Wat voor organisatie is Carins?

Wij zijn een jonge en overzichtelijke organisatie met korte lijntjes. Wij wijzen inwoners van Smallingerland de weg in het zorglandschap en bieden hulp en ondersteuning bij vragen over Jeugdzorg, Wmo en Schuldhulpverlening.

Ons kantoor staat in Drachten en er werken ongeveer 100 professionals. Een mooie mengelmoes van het beste dat het Noorden te bieden heeft. Iedere dag helpen wij, in opdracht van de gemeente Smallingerland, de inwoners op eigen kracht hun leven in te richten.

Syte's mogelijkheden  
om zelfstandig  
te wonen.



Carins

staat voor je klaar

Alisa's  
veilige omgeving  
om zichzelf te  
kunnen zijn.



Carins

staat voor je klaar

## De mensen van Carins

Bij Carins werken professionals samen. Ieder met hun eigen kennis, vaardigheden, ervaring en achtergrond. We doen wat nodig is, kijken integraal naar de ondersteuningsvraag en zijn gericht op samenwerking.

We zijn georganiseerd in teams:

- Directie, Management & Staf
- Team Toegang
- Team Wmo Voorzieningen
- Team Begeleiding & Beschermd Wonen
- Team Jeugd & Preventie
- Team Jeugd & Regie
- Team Praktijkbegeleiding

Fedja's uitweg  
naar een betere  
toekomst.



# Carins

staat voor je klaar

## Onze contactgegevens

### **Carins**

Moleneind NZ 56  
9203 ZR Drachten  
088- 50 65 400  
contact@carins.nl  
www.carins.nl

### **Iedere werkdag:**

- openingstijden: 08.30 – 17.00 uur
- telefonische bereikbaarheid: 08.30 – 12.00 en 14.00 – 16.30 uur
- telefonisch spreekuur Ping: 09.00 – 12.00 uur



**Carins**

**Carins.  
Eén plek voor  
informatie, hulp en  
ondersteuning in  
Smallingerland.**